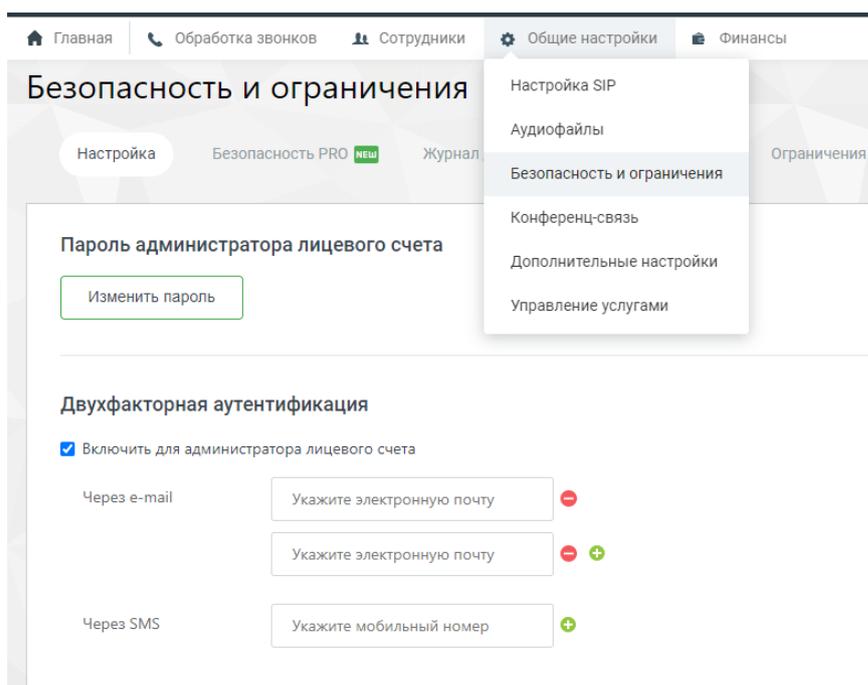


Команда MANGO OFFICE принимает ряд дополнительных мер во избежание случаев несанкционированного доступа к аккаунтам компаний-клиентов. Мы заботимся о безопасности вашего бизнеса, поэтому:

1. С 28 августа 2024 года администраторы Лицевых счетов смогут входить в Личный кабинет только с помощью двухфакторной аутентификации (2FA)

Для авторизации пользователь должен ввести проверочный код. Он придёт на email, который был указан при оформлении договора. Если нет доступа к email, необходимо оперативно связаться с персональным менеджером или написать в чат-бот техподдержки <https://t.me/MANGORobot>.

До 28 августа 2024 года администратор Лицевого счёта может самостоятельно указать email или телефон для получения проверочного кода. Это можно сделать в настройках Личного кабинета (раздел «Безопасность и ограничения»).



2. С 28 августа 2024 года при создании новых паролей будут действовать обновлённые требования их сложности (появятся в интерфейсе продукта)

К текущим паролям новые правила применяться не будут.

3. С 28 августа 2024 года клиенты не смогут входить в продукты MANGO OFFICE по SIP-учетной записи

Для авторизации пользователям нужно использовать логин/email/телефон и пароль от своей учётной записи. Эти данные можно взять в Личном кабинете или запросить у своего администратора.

4. С 1 сентября 2024 года для всех новых клиентов вступят в силу обновлённые правила работы с учетными записями сотрудников

Теперь при создании карточки пользователя администратору нужно указать email сотрудника. На него придет письмо со ссылкой для установки пароля.

5. С 1 сентября 2024 года пакет Информационной безопасности будет доступен бесплатно для всех клиентов MANGO OFFICE

В него входят следующие решения:

- Двухфакторная аутентификация для сотрудников (2FA)
- Ограничение на вход в сервисы MANGO OFFICE (белый список IP-адресов)
- Передача действий в систему клиента (Syslog / REST API)
- Настройка сложности паролей
- Настройка срока жизни паролей